Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Актуально на 10.12.2023** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мировому судье судебного участка N 132 г. Москвы [<1>](#P74) |
|  |  |
|  | Истец: Петрова Нина Сергеевна [<2>](#P76)01.01.2000 года рождения, место рождения - г. Москва |
|  | адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная, д. 5, кв. 40,паспорт серия 1111 номер 0123456 |
|  | телефон: 8 (495) 234-11-11, |
|  | адрес электронной почты: mail@aaa.ruСНИЛС: 123-456-789 12 |
|  | Ответчик: ООО "Магазин" [<2>](#P76) |
|  | адрес: 111111, г. Москва, ул. Центральная, д. 55, |
|  | телефон: 8 (499) 456-22-22, |
|  | адрес электронной почты: mail@bbb.ru |
|  | ИНН: 1111111111 ОГРН: 2222222222222 |
|  |  |
|  | Цена иска: 33 000 (тридцать три тысячи) рублей [<3>](#P77) |

Исковое заявление

о возврате денежных средств за товар ненадлежащего

качества [<4>](#P78)

"22" января 2023 г. истец приобрел у ответчика товар - пальто женское демисезонное, цвет синий, размер 48 (далее - Товар) по цене 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей, что подтверждается товарным чеком от 22.01.2023 N 123, согласно которому Товар был полностью оплачен истцом.

На следующий день после покупки при примерке пальто дома я обнаружила, что Товар ненадлежащего качества, а именно: подкладка пальто в области рукавов неровно пристрочена, ткань подкладки на рукавах грязная (машинное масло). Товар в употреблении не был, сохранены фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек, подтверждающий оплату Товара.

Гарантийный срок на Товар составляет 30 (тридцать) дней.

"24" января 2023 г. я обратилась к ответчику с претензией о замене Товара ненадлежащего качества на аналогичный (этой же марки, модели и (или) артикула) или, при отсутствии аналогичного товара, возвратить деньги, уплаченные за Товар. В ответе на претензию от 26.01.2023 ответчик ответил, что аналогичного товара у него нет и поступлений подобного товара больше не планируется; принять Товар и возвратить деньги ответчик отказался.

Согласно [п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=14) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно [абз. 1 п. 1 ст. 19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100385) Закона о защите прав потребителей потребитель вправе предъявить предусмотренные [ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=13) Закона о защите прав потребителей требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

Согласно [абз. 1 п. 1 ст. 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100391) Закона о защите прав потребителей в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Согласно [абз. 1 п. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100399) Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных [ст. ст. 20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100388), [21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100159) и [22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100395) Закона о защите прав потребителей сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Согласно [п. 1 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100361) Закона о защите прав потребителей за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно [п. 2 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100089) Закона о защите прав потребителей, если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Согласно [п. 3 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100362) Закона о защите прав потребителей уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Согласно [абз. 1 п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100365) Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105) Закона о защите прав потребителей моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Товар ненадлежащего качества (пальто женское демисезонное) обязуюсь возвратить ответчику по его первому требованию.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100360), [15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100105), [п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=14), [абз. 1 п. 1 ст. 19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100385), [абз. 1 п. 1 ст. 21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100391), [абз. 1 п. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=100399) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100628), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1271) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать денежную сумму в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей, уплаченную за Товар ненадлежащего качества.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму неустойки (пени), предусмотренной законом, в размере одного процента цены Товара за период с момента отказа от выполнения заявленного требования до выплаты денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия товарного чека от 22.01.2023 N 123.

2. Копия претензии истца от 24.01.2023.

3. Копия ответа ответчика от 26.01.2023.

4. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара (фотографии в количестве 5 штук).

5. Расчет суммы исковых требований.

6. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

7. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

25.02.2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Истец | ПЕТРОВА | Н.С. Петрова |

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> Согласно [п. 5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=1187) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации мировой судья рассматривает в качестве суда первой инстанции дела по имущественным спорам, возникающим в сфере защиты прав потребителей, при цене иска, не превышающей ста тысяч рублей.

В соответствии с [абз. 3 п. 57](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431485&dst=100120) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.11.2022 N 33 "О практике применения судами норм о компенсации морального вреда" в случае если одновременно с требованием имущественного характера, подсудным мировому судье, заявлено производное от него требование о компенсации морального вреда (например, по делам о защите прав потребителей), то такие требования подсудны мировому судье, независимо от заявленной истцом суммы компенсации морального вреда.

<2> Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в [ч. 2 ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100630) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<3> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=450444&dst=100427) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<4> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=454123&dst=59) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.